

四川省政府采购一体化平台

四川 CA 数字证书办理及使用指南（V1.3）

版本号	内容	生效日期
1.0	编制使用指南	2022.4.1
1.1	业务办理修订	2022.10.8
1.2	常见问题修订	2022.12.6
1.3	补充证书及印章维护	2023.6.16

目录

一、 业务办理	3
(一) 证书及印章新办	3
(二) 证书及印章更新	4
(三) 证书及印章维护	5
(四) 印章办理	6
二、 办理相关信息	7
(一) 线下窗口地址	7
(二) 资料下载地址	7
(三) 收费信息	7
(四) 电子发票	7
三、 证书使用	8
(一) 驱动安装	8
(二) 业务系统登录及使用	8
四、 常见问题	9

(一) 证书密码及解锁.....	9
(二) 证书使用相关问题.....	10
五、 客服相关.....	12
(一) CA 联系方式.....	12
(二) 平台联系方式.....	12

前言

四川省政府采购一体化平台的活动参与各方，应先办理数字证书及印章，用于一体化平台的用户注册、身份信息维护、业务办理、在线开展或者参与采购活动、加盖电子签章等操作。

本指南旨在帮助四川 CA 证书用户，完成证书及电子印章的办理与使用，用户可根据需要选择办理方式。

一、业务办理

(一) 证书及印章新办

用户首次申请数字证书或额外增加数字证书(印章与证书同步申请，下同)。

1. 在线办理

第一步：提交申请

登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“参与角色”，根据页面引导提交申请。



第二步：完成验证

选择以下任一证书验证方式：

- ① 经办人办理：根据页面提示，完成单位对公转账缴费；
- ② 法定代表人办理：单位法定代表人在线完成实人认证后，根据页面提示，完成单位对公转账缴费。

第三步：签收证书

四川 CA 寄送证书，由经办人本人签收。

2. 窗口办理

第一步：资料准备

根据业务参与角色，准备对应申请资料（资料均需加盖单位公章<鲜章>）。

第二步：现场办理

携带申请资料，前往窗口现场办理。

（二）证书及印章更新

证书即将到期或已到期时，用户申请延长其有效期（证书到期前 60 天起可办理更新）。

1. 在线办理

（1）证书有效期内更新

第一步：提交申请

登录四川 CA 网厅（<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>），选择“证书更新”，根据页面引导提交申请。

第二步：更新证书

用户收到审核通过的短信后，完成缴费后在证书助手(i信)更新证书。

证书助手（i信）请前往四川 CA 官网（www.scca.com.cn）下载专区下载安装。



第三步：更新印章

证书更新完成后，根据弹出提示完成印章更新；

也可直接登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“印章续期”，根据页面引导，完成印章续期。

(2) 证书已过期更新

第一步：提交申请

登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“证书更新”，根据页面引导完成申请。

第二步：完成验证

选择以下任一证书验证方式：

- ① 经办人办理：根据页面提示，完成单位对公转账缴费；
- ② 法定代表人办理：单位法定代表人在线完成实人认证后，根据页面提示，完成单位对公转账缴费。

第三步：更新证书

用户收到验证通过短信，完成缴费后在证书助手（i 信）更新证书。

证书助手（i 信）请前往四川 CA 官网 (www.scca.com.cn) 下载专区下载安装。

第四步：更新印章

证书更新完成后，根据弹出提示完成印章更新；

也可直接登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“印章续期”，根据页面引导，完成印章续期。

2. 窗口办理

第一步：资料准备

根据业务参与角色，准备对应申请材料（资料均需加盖公章）。

第二步：现场准备

携带申请材料及数字证书 USB Key，前往窗口现场办理。

(三) 证书及印章维护

证书及印章维护包含了变更、补办、吊销服务。

- ① 变更：证书主体信息（单位名称、证照号）变更时，用户申请变更业务，办理时需携带数字证 USB Key，变更的数字证书有效期不变。
- ② 补办：数字证书 USB Key 在有效期内丢失或损坏时，用户申请补办数字证书，补办的数字证书有效期不变。

③ 吊销：数字证书 USB Key 遗失或不再使用时，用户申请吊销数字证书。

第一步：提交申请

登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择业务类型（证书变更/补办/吊销），根据页面引导提交申请。

第二步：完成办理

用户收到审核通过的短信后，完成后续在线办理或现场办理。

(四) 印章办理

1. 印章升级

已办理四川 CA 公共资源交易招投标类证书的用户，可免费升级平台印章，印章有效期同证书一致。证书剩余有效期小于 60 天的用户，请更新证书后再升级签章。

第一步：登录

登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“印章升级”。根据页面提示，输入数字证书 USB Key 的密码。

第二步：上传资料

按页面提示上传国标印章申请表，并等待四川 CA 审核。

印章采集要求：印章务必清晰无误；实体印章中如果有印章数字防伪码务必清晰，如果不清晰，请按照图片手写防伪码数字。



The screenshot displays the '数字证书信息' (Digital Certificate Information) page. At the top, it shows the issuing institution (四川省数字证书认证管理中心有限公司) and the certificate holder (德思数采科技发展有限公司测试专用十五). Below this, a red box highlights the '印章信息' (Stamp Information) section, which includes a warning: '印章信息 (检测到当前证书印章非国标印章, 请补充以下信息完成在线升级)'. The instructions state: '请在A4白纸上加盖印章并上传; 带防伪的印章底部有数字或字母, 请在白纸空白处填写印章底部的数字或字母。' (Please stamp and upload on A4 white paper; if the stamp has anti-counterfeit numbers or letters at the bottom, please fill them in on the blank space of the white paper). A '下载申请表模板' (Download application form template) button is visible. Below the instructions, there are two main steps: 1. '上传申请表' (Upload application form) and 2. '上传国标的印章申请表' (Upload national standard stamp application form). At the bottom, there is a section for '输入手机及验证码' (Enter mobile phone and verification code), with fields for '申请人手机号' (Applicant mobile phone number) and '验证码' (Verification code), and a '获取验证码' (Get verification code) button. A '提交' (Submit) button is at the very bottom.

第三步：完成升级

四川 CA 将在 1 个工作日内完成审核，并短信通知。

2. 印章续期

第一步：登录

登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“印章续期”。

第二步：申请续期

- ① 插入四川 CA 证书，点击“刷新”确认印章续期信息（续期的印章有效期与 CA 证书一致）。
- ② 按页面提示填写并提交印章续期申请。

第三步：在线支付

微信扫码完成在线支付后，系统将自动完成印章续期。

二、办理相关信息

（一）线下窗口地址

窗口地址查询：https://www.scca.com.cn/certificate_tag_serviceNetwork_sort_5.html

（二）资料下载地址

资料下载地址：https://www.scca.com.cn/News_Show_theId_1365.html

（三）收费信息

用户可选择办理 1 年或 2 年期证书，办理 2 年期则免开户费。

服务项目	收费项目	收费标准	备注
单位证书	开户费	每证 100 元，为一次性收取，含介质费	采购人/采购人代表/采购人监督/供应商/代理机构
	年服务费	200 元/年（包括变更、解锁、注销服务）	
	单位印章	100 元/年/个	
评标专家	开户费	每证 50 元，为一次性收取，含介质费	/
	年服务费	50 元/年（包括变更、解锁、注销服务）	
	专家印章	50 元/年/个	
证书补办		50 元/次/张	/

（四）电子发票

业务办结后，电子发票将在 2 个工作日内发送至经办人手机。经办人收到电子发票短信后，使用业务办理的手机号登录四川 CA 网厅，在“电子发票”模块下载发票即可。

三、证书使用

(一) 驱动安装

前往四川政府采购网，点击“下载专区”-“CA 客户端下载”，下载安装“统一安全认证客户端-windows-CA 互认四川版”，安装详情请参看下载页面安装教程。

四川政府采购网网址：<https://zfcg.scszct.cn/>



安装完成后，进行环境检测，检测正常即可。如检测异常，则请参看下方“常见问题”处理。

(二) 业务系统登录及使用

1. 电脑环境要求

(1) 硬件要求

- ① CPU：主频 1GHZ 以上，32 位或 64 位处理器；
- ② 内存：4GB 及以上；

③ 硬盘空间：80G 及以上；

④ 网卡：100/10MB。

(2) 软件要求

① 操作系统：Windows7、Windows8、Windows10、Windows11；

② 国产化适配：UOS（龙芯 3A4000）、UOS（飞腾 2000）、UOS（鲲鹏 920）、麒麟（飞腾 2000）、麒麟（鲲鹏 990）、麒麟（麒麟 9006C）、麒麟（龙芯 3A4000）、麒麟（龙芯 3A5000）；

③ 浏览器：谷歌浏览器（推荐）、火狐浏览器。

2. 基础信息维护

前往四川政府采购网“系统入口”，选择对应角色，点击“登录”或“注册”进行单位账号注册和 CA 绑定等基础信息维护。



注册绑定请参看四川政府采购网“办事指南-采购人手册/代理机构手册/供应商手册”。

3. CA 登录

完成注册后，跳转至登录页面，选择“CA”登录。插入注册时使用的 CA 证书，输入 CA 密码即可登录系统，登录推荐使用谷歌浏览器或搜狗浏览器。

四、常见问题

(一) 证书密码及解锁

1. 证书密码

证书初始密码为“12345678”，修改密码可安装四川 CA 证书助手（i 信），在“证书服务-修改口令”中操作。

证书助手（i 信）请前往四川 CA 官网（www.scca.com.cn）下载专区下载安装。

2. 证书解锁

如忘记密码或证书被锁定，请联系四川 CA 客服处理，联系方式请参看下文“CA 联系方式”章

节。

(二) 证书使用相关问题

1. 互认助手“签章能力检测”显示“待升级”



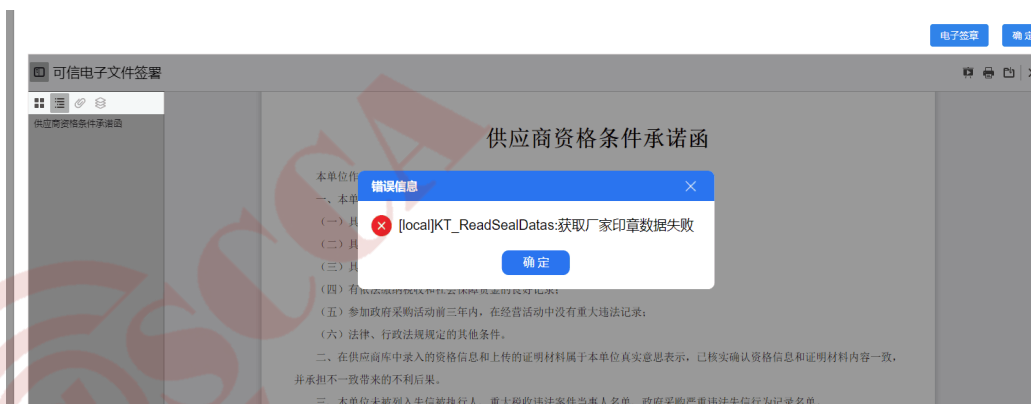
问题原因:

当前证书无印章或印章已过期。

解决方法:

参看上文“印章办理”章节，办理“印章升级”或“印章续期”。

2. 页面提示“[local]KT_ReadSealDatas:获取厂家印章数据失败”



问题原因及解决方法与上一个问题相同。

3. 登录时提示“当前用户所属机构与 key 信息不一致”

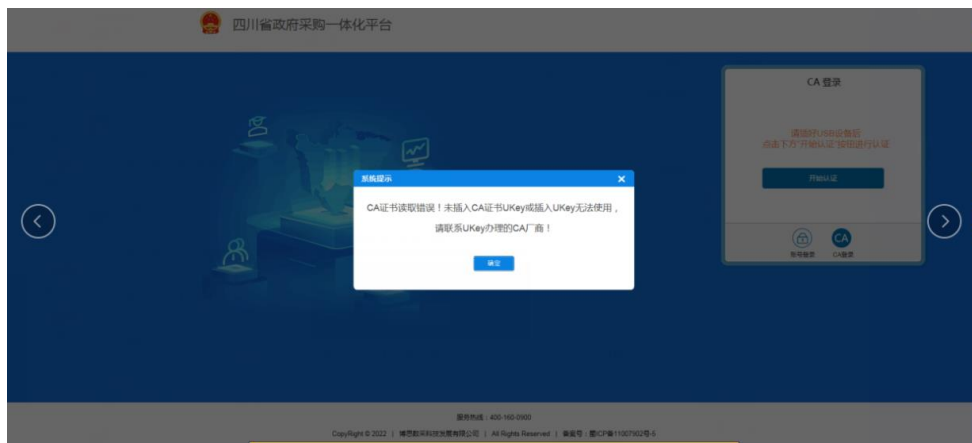
问题原因：

证书名字和平台账号名字不一致。

解决办法：

点击互认助手“我的证书”，查看单位名称，若错误则联系四川 CA 客服咨询变更证书名称事宜，联系方式请参看下文“CA 联系方式”章节；若正确则联系平台修改平台账号名称，联系方式请参看下文“平台联系方式”章节。

4. 登录时提示“CA 证书读取错误！未插入 CA 证书 UKey 或插入 UKey 无法使用，请联系 UKey 办理的 CA 厂商！”



问题原因：

未安装互认助手驱动或使用环境异常。

解决办法：

① 未安装互认助手驱动的，请参看上文“驱动安装”章节，下载安装“统一安全认证客户端-windows-CA 互认四川版”。

② 已安装互认助手驱动的，请插入证书 USB Key，并打开互认助手进行环境检测，如提示异常且无法修复，请联系系统平台处理，联系方式请参看下文“平台联系方式”章节。

5. CA 登录时提示 CA 未绑定或登录入口不正确



原因一：使用的 CA 证书未绑定

解决办法：

- ① 如 CA 证书未绑定，请参看上文“基础信息维护”章节进行绑定；
- ② 如已有 CA 证书绑定至平台账号，请使用已绑定的 CA 证书登录，如需换绑 CA 证书，请先使用已绑定的 CA 证书登录并解绑，再使用账号密码登录，绑定新的 CA 证书。

原因二：登录入口错误

解决办法：

请采购人、代理机构、供应商、评审专家登录时，从对应角色入口登录。

五、客服相关

（一）CA 联系方式

客服电话：400-028-1130

客服 QQ：4008676868

（二）平台联系方式

如在四川省政府采购一体化平台的系统操作过程中，遇到通过查看手册无法解决的技术问题，

请登录一体化平台，优先通过页面右侧“在线客服”查看常见问题解答或者转人工提交具体问题及系统截图，人工客服将在当天内予以回复；如遇紧急情况，请拨打 400-160-0900 热线进行咨询。