

四川省政府采购一体化平台

四川 CA 数字证书办理及使用指南（V1.4）

版本号	内容	生效日期
1.0	编制使用指南	2022.4.1
1.1	业务办理修订	2022.10.8
1.2	常见问题修订	2022.12.6
1.3	补充证书及印章维护	2023.6.16
1.4	证书助手表述修订	2024.5.29

目录

一、 业务办理	3
(一) 证书及印章新办	3
(二) 证书及印章更新	4
(三) 证书及印章维护	5
(四) 印章办理	6
二、 办理相关信息	7
(一) 线下窗口地址	7
(二) 资料下载地址	7
(三) 收费信息	7
(四) 电子发票	7
三、 证书使用	7
(一) 驱动安装	7
(二) 业务系统登录及使用	8

四、 常见问题	9
(一) 证书密码及解锁	9
(二) 证书使用相关问题	10
五、 客服相关	12
(一) CA 联系方式	12
(二) 平台联系方式	12

前言

四川省政府采购一体化平台的活动参与各方，应先办理数字证书及印章，用于一体化平台的用户注册、身份信息维护、业务办理、在线开展或者参与采购活动、加盖电子签章等操作。

本指南旨在帮助四川 CA 证书用户，完成证书及电子印章的办理与使用，用户可根据需要选择办理方式。

一、业务办理

(一) 证书及印章新办

用户首次申请数字证书或额外增加数字证书(印章与证书同步申请，下同)。

1. 在线办理

第一步：提交申请

登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“参与角色”，根据页面引导提交申请。



第二步：完成验证

选择以下任一证书验证方式：

- ① 经办人办理：根据页面提示，完成单位对公转账缴费；
- ② 法定代表人办理：单位法定代表人在线完成实人认证后，根据页面提示，完成单位对公转账缴费。

第三步：签收证书

四川 CA 寄送证书，由经办人本人签收。

2. 窗口办理

第一步：资料准备

根据业务参与角色，准备对应申请资料（资料均需加盖单位公章<鲜章>）。

第二步：现场办理

携带申请资料，前往窗口现场办理。

（二）证书及印章更新

证书即将到期或已到期时，用户申请延长其有效期（证书到期前 60 天起可办理更新）。

1. 在线办理

（1）证书有效期内更新

第一步：提交申请

登录四川 CA 网厅（<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>），选择“证书更新”，根据页面引导提交申请。

第二步：更新证书及印章

用户收到审核通过的短信后，完成缴费后在证书助手更新证书及印章。

证书助手请前往四川 CA 官网（www.scca.com.cn）下载专区下载安装。



温馨提示：四川省公共资源交易招投标类证书请在更新完成后登录网厅（<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>），选择“印章续期”，根据页面引导，完成印章续期。

(2) 证书已过期更新

第一步：提交申请

登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“证书更新”，根据页面引导完成申请。

第二步：完成验证

选择以下任一证书验证方式：

- ① 经办人办理：根据页面提示，完成单位对公转账缴费；
- ② 法定代表人办理：单位法定代表人在线完成实人认证后，根据页面提示，完成单位对公转账缴费。

第三步：更新证书及印章

用户收到验证通过短信，完成缴费后在证书助手更新证书及印章。

证书助手请前往四川 CA 官网 (www.scca.com.cn) 下载专区下载安装。

温馨提示：四川省公共资源交易招投标类证书请在更新完成后登录网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“印章续期”，根据页面引导，完成印章续期。

2. 窗口办理

第一步：资料准备

根据业务参与角色，准备对应申请资料（资料均需加盖公章）。

第二步：现场准备

携带申请资料及数字证书 USB Key，前往窗口现场办理。

(三) 证书及印章维护

证书及印章维护包含了变更、补办、吊销服务。

① 变更：证书主体信息（单位名称、证照号）变更时，用户申请变更业务，办理时需携带数字证 USB Key，变更的数字证书有效期不变。

② 补办：数字证书 USB Key 在有效期内丢失或损坏时，用户申请补办数字证书，补办的数字证书有效期不变。

③ 吊销：数字证书 USB Key 遗失或不再使用时，用户申请吊销数字证书。

第一步：提交申请

登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择业务类型（证书变更/补办/吊销），根据页面引导提交申请。

第二步：完成办理

用户收到审核通过的短信后，完成后续在线办理或现场办理。

（四）印章办理

1. 印章升级

已办理四川 CA 公共资源交易招投标类证书的用户，可免费升级平台印章，印章有效期同证书一致。证书剩余有效期小于 60 天的用户，请更新证书后再升级签章。

第一步：登录

登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“印章升级”。根据页面提示，输入数字证书 USB Key 的密码。

第二步：上传资料

按页面提示上传国标印章申请表，并等待四川 CA 审核。

印章采集要求：印章务必清晰无误；实体印章中如果有印章数字防伪码务必清晰，如果不清晰，请按照图片手写防伪码数字。

The screenshot shows a web interface for digital certificate management. At the top, it displays '数字证书信息' (Digital Certificate Information) with details: '证书颁发机构: 四川省数字证书认证管理中心有限公司' (Certificate Issuing Institution: Sichuan Provincial Digital Certificate Authority Management Center Co., Ltd.), '证书拥有者名称: 德思数采科技发展有限公司测试专用十五' (Certificate Owner Name: Deshu Shucai Technology Development Co., Ltd. Test Dedicated 15), '服务热线: 400-028-1130' (Service Hotline: 400-028-1130), and '证书有效期: 2022-02-16 15:47:37 — 2023-02-16 15:47:37' (Certificate Validity: 2022-02-16 15:47:37 — 2023-02-16 15:47:37). Below this is a section for '印章信息 (检测到当前证书印章非国标印章, 请补充以下信息完成在线升级)' (Stamp Information (Detected that the current certificate stamp is not a national standard stamp, please supplement the following information to complete online upgrade)). A '温馨提示' (Warm Reminder) box states: '请在A4白纸上加盖印章并上传; 需您的印章底部有数字或字母, 请在白纸空白处填写印章底部的数字或字母。' (Please add the stamp on an A4 white paper and upload; the bottom of your stamp must have numbers or letters, please fill in the numbers or letters at the bottom of the stamp on the blank white paper). There are three numbered steps: 1. '点击下载申请表模版' (Click to download the application form template), 2. '上传申请表' (Upload application form), and 3. '输入手机及验证码' (Enter mobile phone and verification code). The interface also includes a '提交' (Submit) button and a '取消' (Cancel) button.

第三步：完成升级

四川 CA 将在 1 个工作日内完成审核，并短信通知。

2. 印章续期

第一步：登录

登录四川 CA 网厅 (<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>)，选择“印章续

期”。

第二步：申请续期

- ① 插入四川 CA 证书，点击“刷新”确认印章续期信息（续期的印章有效期与 CA 证书一致）。
- ② 按页面提示填写并提交印章续期申请。

第三步：在线支付

微信扫码完成在线支付后，系统将自动完成印章续期。

二、办理相关信息

（一）线下窗口地址

窗口地址查询：https://www.scca.com.cn/certificate_tag_serviceNetwork_sort_5.html

（二）资料下载地址

资料下载地址：https://www.scca.com.cn/News_Show_theId_1365.html

（三）收费信息

用户可选择办理 1 年或 2 年期证书，办理 2 年期则免开户费。

服务项目	收费项目	收费标准	备注
单位证书	开户费	每证 100 元，为一次性收取，含介质费	采购人/采购人代表/采购人监督/供应商/代理机构
	年服务费	200 元/年（包括变更、解锁、注销服务）	
	单位印章	100 元/年/个	
评标专家	开户费	每证 50 元，为一次性收取，含介质费	/
	年服务费	50 元/年（包括变更、解锁、注销服务）	
	专家印章	50 元/年/个	
证书补办		50 元/次/张	/

（四）电子发票

业务办结后，电子发票将在 2 个工作日内发送至经办人手机。经办人收到电子发票短信后，使用业务办理的手机号登录四川 CA 网厅，在“电子发票”模块下载发票即可。

三、证书使用

（一）驱动安装

前往四川政府采购网，点击“下载专区”-“CA 客户端下载”，下载安装“统一安全认证客户

端-windows-CA 互认四川版”，安装详情请参看下载页面安装教程。

四川政府采购网网址：<https://zfcg.scsczt.cn/>



安装完成后，进行环境检测，检测正常即可。如检测异常，则请参看下方“常见问题”处理。

(二) 业务系统登录及使用

1. 电脑环境要求

(1) 硬件要求

- ① CPU：主频 1GHZ 以上，32 位或 64 位处理器；
- ② 内存：4GB 及以上；
- ③ 硬盘空间：80G 及以上；
- ④ 网卡：100/10MB。

(2) 软件要求

- ① 操作系统：Windows7、Windows8、Windows10、Windows11；
- ② 国产化适配：UOS（龙芯 3A4000）、UOS（飞腾 2000）、UOS（鲲鹏 920）、麒麟（飞腾 2000）、麒麟（鲲鹏 990）、麒麟（麒麟 9006C）、麒麟（龙芯 3A4000）、麒麟（龙芯 3A5000）；
- ③ 浏览器：谷歌浏览器（推荐）、火狐浏览器。

2. 基础信息维护

前往四川政府采购网“系统入口”，选择对应角色，点击“登录”或“注册”进行单位账号注册和 CA 绑定等基础信息维护。



注册绑定请参看四川政府采购网“办事指南-采购人手册/代理机构手册/供应商手册”。

3. CA 登录

完成注册后，跳转至登录页面，选择“CA”登录。插入注册时使用的 CA 证书，输入 CA 密码即可登录系统，登录推荐使用谷歌浏览器或搜狗浏览器。

四、常见问题

（一）证书密码及解锁

1. 证书密码

证书初始密码为“12345678”，修改密码可安装四川 CA 证书助手，在“证书服务-修改口令”中操作。

证书助手请前往四川 CA 官网（www.scca.com.cn）下载专区下载安装。

2. 证书解锁

如忘记密码或证书被锁定，请联系四川 CA 客服处理，联系方式请参看下文“CA 联系方式”章节。

(二) 证书使用相关问题

1. 互认助手“签章能力检测”显示“待升级”



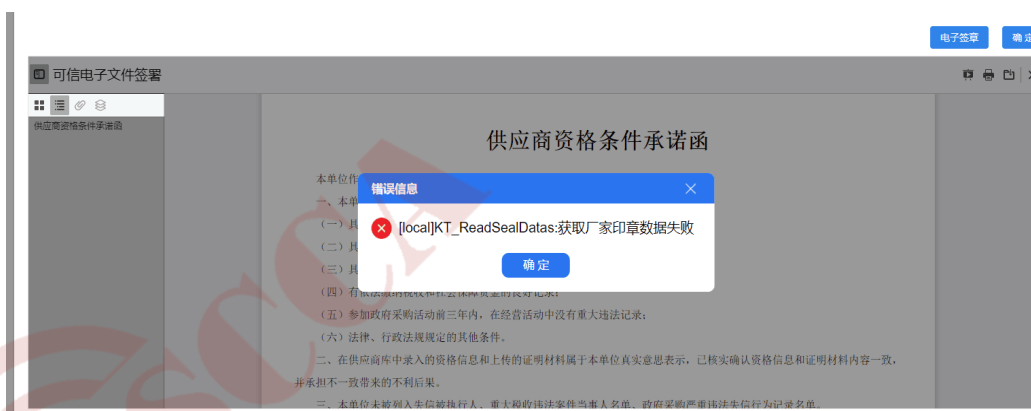
问题原因:

当前证书无印章或印章已过期。

解决方法:

参看上文“印章办理”章节，办理“印章升级”或“印章续期”。

2. 页面提示 “[local]KT_ReadSealDatas:获取厂家印章数据失败”



问题原因及解决方法与上一个问题相同。

3. 登录时提示“当前用户所属机构与 key 信息不一致”

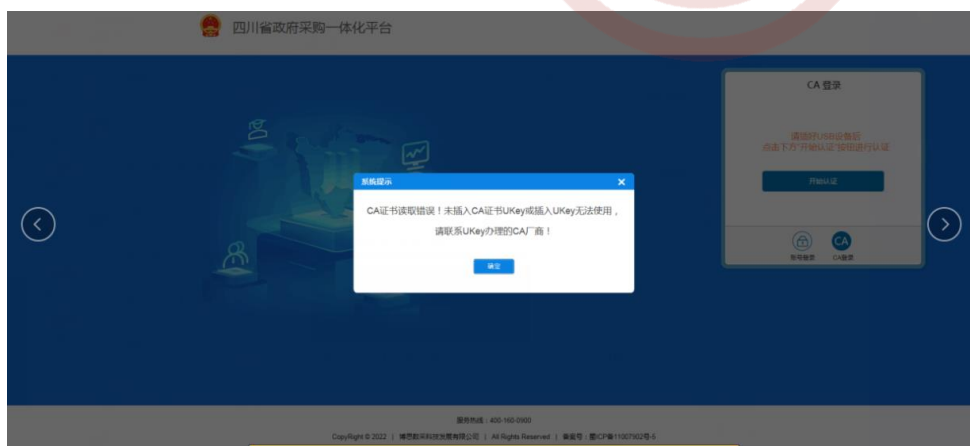
问题原因:

证书名字和平台账号名字不一致。

解决办法:

点击互认助手“我的证书”，查看单位名称，若错误则联系四川 CA 客服咨询变更证书名称事宜，联系方式请参看下文“CA 联系方式”章节；若正确则联系平台修改平台账号名称，联系方式请参看下文“平台联系方式”章节。

4. 登录时提示“CA 证书读取错误！未插入 CA 证书 UKey 或插入 UKey 无法使用，请联系 UKey 办理的 CA 厂商！”



问题原因:

未安装互认助手驱动或使用环境异常。

解决办法:

- ① 未安装互认助手驱动的，请参看上文“驱动安装”章节，下载安装“统一安全认证客户端-windows-CA 互认四川版”。
- ② 已安装互认助手驱动的，请插入证书 USB Key，并打开互认助手进行环境检测，如提示异常且无法修复，请联系系统平台处理，联系方式请参看下文“平台联系方式”章节。

5. CA 登录时提示 CA 未绑定或登录入口不正确



原因一：使用的 CA 证书未绑定

解决办法：

- ① 如 CA 证书未绑定，请参看上文“基础信息维护”章节进行绑定；
- ② 如已有 CA 证书绑定至平台账号，请使用已绑定的 CA 证书登录，如需换绑 CA 证书，请先使用已绑定的 CA 证书登录并解绑，再使用账号密码登录，绑定新的 CA 证书。

原因二：登录入口错误

解决办法：

请采购人、代理机构、供应商、评审专家登录时，从对应角色入口登录。

五、客服相关

（一）CA 联系方式

客服电话：400-028-1130

客服 QQ：4008676868

（二）平台联系方式

如在四川省政府采购一体化平台的系统操作过程中，遇到通过查看手册无法解决的技术问题，

请登录一体化平台，优先通过页面右侧“在线客服”查看常见问题解答或者转人工提交具体问题及系统截图，人工客服将在当天内予以回复；如遇紧急情况，请拨打 400-160-0900 热线进行咨询。