

# 四川省及成都市公共资源交易服务中心— 证书常见问题帮助指南

---

V1.0 (2023 年 08 月 15 日)

| 版本号  | 内容     | 生效日期      |
|------|--------|-----------|
| V1.0 | 编制使用手册 | 2023.8.15 |

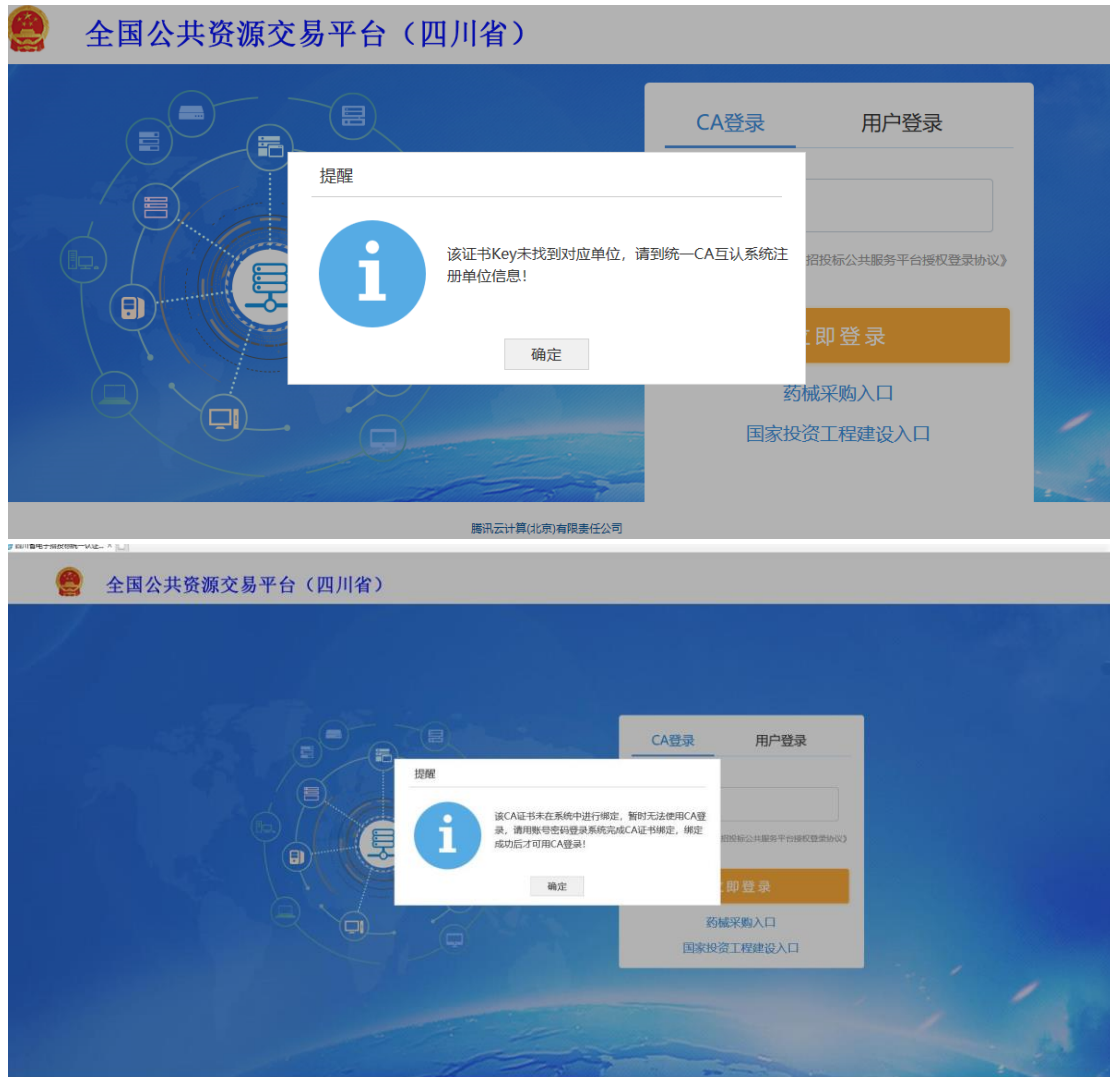
## 目录

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| 四川省及成都市公共资源交易服务中心一                 | 1        |
| 证书常见问题帮助指南                         | 1        |
| <b>一、 证书使用常见问题</b>                 | <b>3</b> |
| 1. 未注册账号或者未激活绑定证书                  | 3        |
| 2. 初始化签名证书选择模式失败!                  | 5        |
| 3. 签章使用报错                          | 5        |
| 4. 钥匙盘已过期, 不能获取签章信息                | 8        |
| 5. 签章已超出安全使用期限, 请及时联系签章发放单位进行年检操作。 | 8        |
| <b>二、 证书其他相关问题</b>                 | <b>9</b> |
| 1. 密码相关问题                          | 9        |
| 2. 证书已过期或即将过期怎么办                   | 10       |
| 3. 自助网厅证书更新有报错                     | 11       |
| 4. 证书和电子签章缴费更新完成后如何获取发票?           | 13       |

## 一、 证书使用常见问题

### 1. 未注册账号或者未激活绑定证书

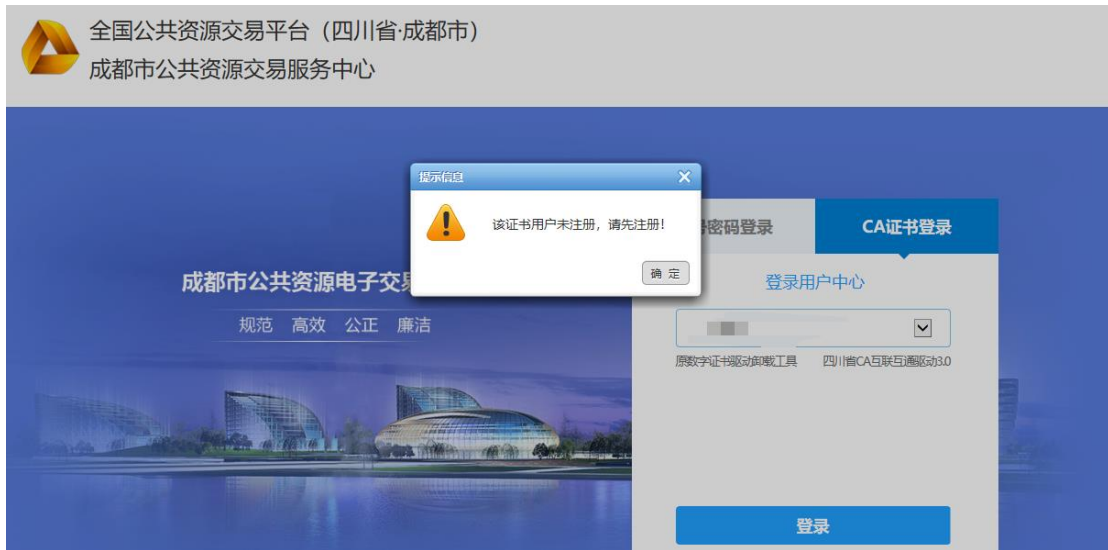
#### ① . 四川省政府政务服务和公共资源交易服务中心



原因：当前单位未注册账号或者未激活绑定 CA 证书

解决办法：请登录四川省公共资源交易信息网（<http://ggzyjy.sc.gov.cn/>），点击“办事指南”→“四川省交易主体统一认证注册及登录指南”，请参看指南进行注册激活绑定，注册绑定流程有如需咨询请联系新点软件：400-998-0000。

## ② . 成都市公共资源交易服务中心



原因：当前单位未注册账号或者未激活绑定 CA 证书

解决办法：请登录成都市公共资源交易服务中心 (<https://www.cdggzy.com/>)，点击“业务办理”→“办事指南”→“演示视频”，请参看指南进行注册绑定，注册绑定流程如需咨询请联系交易中心电话：028-85987887，028-85987889，028-61535089。

## 2. 初始化签名证书选择模式失败!



原因：浏览器未符合要求或者未安装平台驱动

解决办法：

第一步：登录四川省公共资源交易信息网 (<http://ggzyjy.sc.gov.cn/>) → “办事指南”，下载安装四川省 CA 互联互通驱动 3.0；

第二步：使用 IE9 及以上版本 IE 浏览器登录或搜狗/360 浏览器兼容模式登录。

## 3. 签章使用报错



互联互通检测提示“未检测到签章，请确认是否是主锁”

提示

×



签章软件未识别到USB-KEY,在确认USB-KEY驱动运行正常的情况下,插入USB-KEY或更换到计算机其他USB插口。

确定

编制系统操作提示“签章软件未识别到 USB-KEY,在确认 USB-KEY 驱动运行正常的情况下,插入 USB-KEY 或更换到计算机其他 USB 插口”

原因：未办理电子签章或驱动程序环境异常

解决办法：

- ① 若未办理过电子签章，请登录四川 CA 自助网厅 (wt. scca. com. cn) 点击→“数字证书业务办理入口”→“电子签章”→在线申请电子签章，详细操作请参看网厅帮助；
- ② 若已办理过电子签章，请按照下列步骤操作尝试修复驱动环境：

第一步：请打开四川省 CA 互联互通驱动 3.0→拔出证书→清理证书；



第二步：清理完成后请打开四川省 CA 互联互通驱动 3.0→无锁一键检测；



### 欢迎使用四川互联互通证书助手



第三步：无锁一键检测通过后→插入证书→插锁一键检测，通过后再尝试签章。

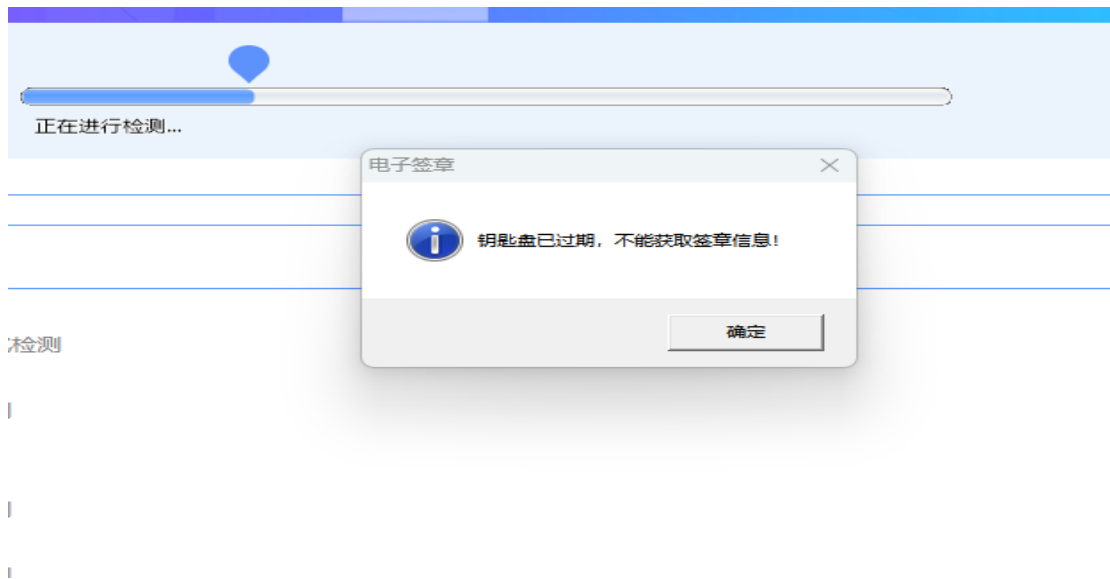


### 欢迎使用四川互联互通证书助手



如上述步骤操作后仍无法签章或者环境检测无法检测通过，请联系驱动的提供方新点调试驱动环境，新点联系方式：400-998-0000。

#### 4. 钥匙盘已过期，不能获取签章信息



原因：当前证书电子签章已过期

解决办法：请登录四川 CA 自助网厅（[wt.scca.com.cn](http://wt.scca.com.cn)）点击→“数字证书业务办理入口”→“电子签章”→选择对应项目根据页面提示申请电子签章续期，详细操作请参看网厅帮助。

#### 5. 签章已超出安全使用期限，请及时联系签章发放单位进行年检操作。



原因：驱动程序环境异常

解决办法：请卸载四川省 CA 互联互通驱动 3.0 并重启电脑，重启后登录四川省公共资源交易信息网（<http://ggzyjy.sc.gov.cn/>）→“办事指南”，下载安装四川省 CA 互联互通驱动 3.0。

如操作后仍无法签章请联系驱动方新点调试驱动环境，新点联系方式：



400-998-0000。

## 二、 证书其他相关问题

### 1. 密码相关问题

#### ①. 证书密码修改



证书初始密码为“12345678”，修改密码可打开四川 CA 证书助手（i 信），在“证书服务-修改口令”中操作。

未安装证书助手（i 信）的用户请前往四川 CA 官网（[www.scca.com.cn](http://www.scca.com.cn)）服务支持→下载专区下载安装。（若已安装请忽略）

## ②. 证书密码解锁



如果忘记密码或者被锁定，重置密码（解锁）操作如下：依次打开 i 信-证书服务-解锁服务-申请解锁；根据网页提示，提交解锁申请，如需帮助请联系四川 CA 官网在线客服。（解锁期间请勿拔出证书 KEY 或者重启电脑）

## 2. 证书已过期或即将过期怎么办

### ①. 证书更新（证书到期前 60 天内或者已经过期方可申请更新）

**第一步：**请在电脑上插入证书，使用搜狗或 360 浏览器（默认极速模式）登录自助网厅 [wt.scca.com.cn](http://wt.scca.com.cn) 点击→数字证书业务办理入口→证书更新，在线申请办理更新业务，详细操作请参看网厅帮助；

温馨提示：证书助手（i 信）请前往四川 CA 官网（[www.scca.com.cn](http://www.scca.com.cn)）服务支持→下载专区下载安装。（若已安装请忽略）

**第二步：**经办人收到开通更新权限的短信后，请插入证书在证书助手（i 信）→证书服务→更新服务，完成证书更新。



## ②. 签章续期

证书更新完成后，根据弹出提示完成签章续期；

也可以登录自助网厅 [wt.scca.com.cn](http://wt.scca.com.cn) 点击→数字证书业务办理入口→电子签章；选择对应的项目根据页面引导，完成签章续期。

## 3. 自助网厅证书更新有报错

①. 未检测到 KEY 或者您的更新/变更业务正在办理，请到进度查询进行查看



原因：已经提交过更新/变更申请或者自助网厅未识别到证书

解决办法：

- ① 已申请过更新/变更且业务未办理完成的请登录自助网厅→进度跟踪，查看业务状态按页面提示继续申请。（如果之前使用的其他手机号申请过，请切换为其他手机号登录）；
- ② 未申请更新/变更业务的请登录四川 CA 官网（[scca.com.cn](http://scca.com.cn)）-服务支持-下载专区-其他下载，下载安装“四川 CA 证书启动控件”；安装后再使用搜狗或 360 浏览器（默认极速模式）登录自助网厅。

上述办法仍不能解决的请联系四川 CA 服务热线 400-028-1130 或客服 QQ4008676868。

## ②. 签名失败请重试!



原因：驱动环境异常

解决办法：

第一步：请打开证书助手（i 信）依次点击 i 信-环境检测-一键检测，检测正常后进行签名校验确认是否签名成功；



第二步：登录四川 CA 官网（scca.com.cn）-服务支持-下载专区-其他下载，下载安装“四川 CA 证书启动控件”；安装后再使用搜狗或 360 浏览器（默认极速模式）登录自助网厅操作。

如果仍然无法提交申请，请联系四川 CA 处理问题，热线 400-028-1130，在线 QQ4008676868。

#### 4. 证书和电子签章缴费更新完成后如何获取发票？

- ① 四川 CA 为缴费办证用户提供电子发票，电子发票获取短信将于证书获取后（新增证书签发成功，更新证书更新成功）2 个工作日内发送至经办人手机；
- ② 经办人收到电子发票短信后，使用该业务办理手机号登录自助网厅，在“电子发票”模块下载发票即可。