

四川省政府采购一体化平台--证书常见问题使用手册

V1.0 (2023 年 08 月 15 日)

版本号	内容	生效日期
V1.0	编制使用手册	2023.8.15

目录

一、 证书使用常见问题.....	3
1. 未检测到国标印章或者签章能力检测待升级或者获取厂家印章数据失败....	3
2. 当前用户所属机构与 key 信息不一致.....	4
3. CA 证书读取错误！未插入 CA 证书 UKey 或插入 UKey 无法使用，请联系 UKey 办 理的 CA 厂商！.....	5
4. 登录提示 CA 未绑定或登录入口不正确.....	6
5. 登录提示“未知错误”.....	7
二、 证书其他相关问题.....	8
1. 证书密码怎么修改和密码忘记怎么解锁.....	8
2. 证书快过期或者已过期了怎么更新.....	9
3. 自助网厅证书更新有报错.....	11
4. 证书和电子印章缴费更新完成后如何获取发票？.....	12

一、证书使用常见问题

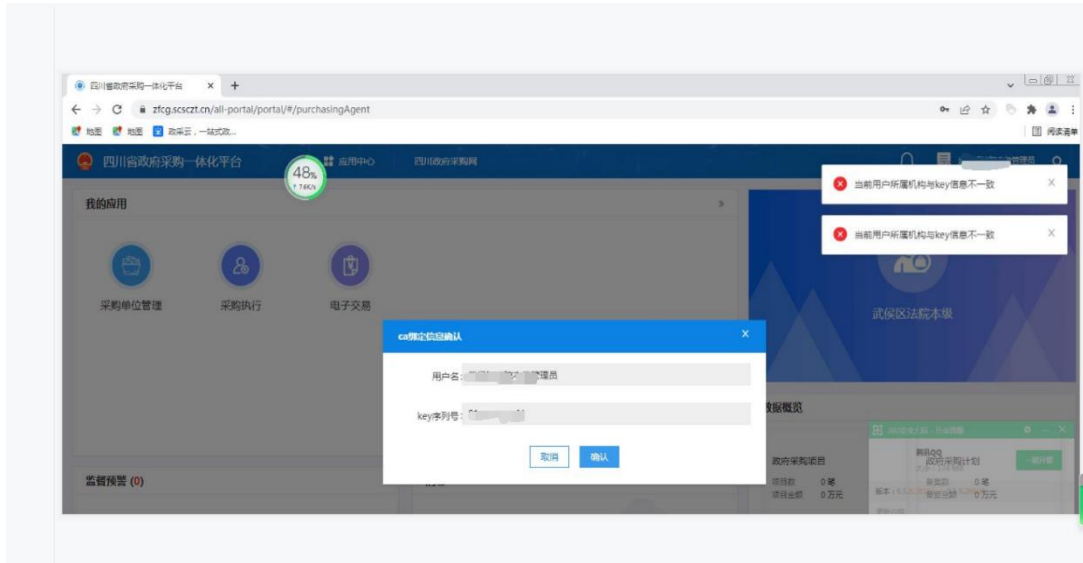
1. 未检测到国标印章/签章能力检测待升级/获取厂家印章数据失败



原因：当前证书未进行印章升级或续期

解决办法：登录四川 CA 网厅（<http://wt.scca.com.cn>），点击“四川省政府采购一体化平台”→“印章升级/印章续期”升级或者续期印章，详细参看“办理指南”，如有报错请联系四川 CA 进一步核实情况处理。

2. 当前用户所属机构与 key 信息不一致



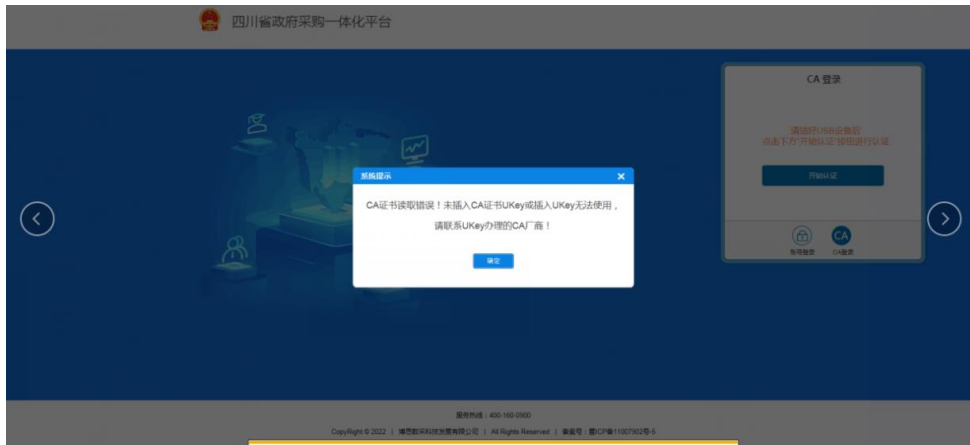
原因：证书名称和平台账号名称不一致

解决办法：

第一步：请插入证书，打开互认助手→点击我的证书→查看证书拥有者，如果是 CA 证书的名称错误，请联系四川 CA 咨询变更证书名称事宜。

第二步：如果 CA 证书名称无误，则联系博思平台修改平台账号名称，热线 400-160-0900。

3. CA 证书读取错误！未插入 CA 证书 UKey 或插入 UKey 无法使用，请联系 UKey 办理的 CA 厂商！



原因：未安装互认助手驱动或使用环境异常

解决办法：

第一步：退出电脑杀毒软件安全软件后前往四川政府采购网首页-下载专区-CA 客户端下载，下载安装《统一安全认证客户端-windows-CA 互认四川版》（若已安装请操作第二步）；

第二步：请插入证书 U-key 在互认助手里进行环境检测，如提示异常且无法修复请联系系统平台处理，电话 400-160-0900。

4. 登录提示 CA 未绑定或登录入口不正确



情形一：未绑定证书

解决办法：登录四川政府采购网-办事指南

(<https://zfcg.scsczt.cn/help/>)，请根据业务参与角色的不同，点选相应角色手册再根据手册的流程进行 CA 绑定。

情形二：已绑定证书

解决办法：请使用已绑定的 CA 证书登录；如需换绑 CA 证书，请先使用已绑定的 CA 证书登录并解绑，如已绑定的 CA 无法登录请联系平台解绑，解绑后再使用账号密码登录，绑定新的 CA 证书。

情形三：登录入口错误

解决办法：四川政府采购网 (<http://www.ccgp-sichuan.gov.cn/>) 首页系统入口，采购人，代理机构，供应商，评审专家从对应角色入口登录。

5. 登录提示“未知错误”



原因：证书已过期或者存在多个证书容器

解决办法：

第一步：请打开互认助手→点击我的证书→证书有效期，如果证书已过期请参看下文“证书快过期或者已过期了怎么更新证书”章节申请更新；

第二步：如果查看证书有效期未过期请联系四川 CA 处理问题，热线 400-028-1130，在线 QQ4008676868。

二、 证书其他相关问题

1. 证书密码修改及重置

①. 证书密码修改



证书初始密码为“12345678”，修改密码可打开四川 CA 证书助手（i 信），在“证书服务-修改口令”中操作。

温馨提示：证书助手（i 信）可在四川 CA 官网（www.scca.com.cn）服务支持→下载专区下载安装。（若已安装请忽略）

②. 证书密码重置



证书密码忘记或锁定需要解锁重置密码，操作如下：依次打开 i 信-证书服务-解锁服务-申请解锁；根据网页提示，提交解锁申请，如需帮助请联系四川 CA 官网在线客服。（解锁期间请勿拔出证书 KEY 或者重启电脑）

2. 证书快过期或者已过期怎么办

①. 证书更新（证书到期前 60 天起可以申请证书更新）

有效期内证书更新：

第一步：登录四川 CA 自助网厅（www. scca. com. cn）-四川政府采购一体化平台专用入口-其他业务-证书更新提交申请；

第二步：用户收到审核通过的短信后在证书助手（i 信）更新证书。

过期证书更新：

第一步：登录四川 CA 自助网厅（www. scca. com. cn）-四川政府采购一体化平台专用入口-其他业务-证书更新提交申请，申请完成进入“进度跟踪”-“申请表上传”模块，按页面提示下载、上传申请表；

第二步：选择以下任一证书验证方式：经办人办理：根据页面提示完成单位对公

转账缴费或验证；法定代表人办理：完成单位法定代表人在线实人认证，根据页面提示完成单位对公转账缴费或验证；

第三步：用户收到验证通过短信后，在证书助手（i 信）更新证书。



温馨提示：证书更新须安装证书助手（i 信），可在四川 CA 官网（www.scca.com.cn）服务支持→下载专区下载安装。（若已安装请忽略）

②. 印章续期

完成证书更新后，进行印章续期操作

第一步：登陆网厅

登陆四川 CA 网厅（<https://bss.scca.com.cn:8088/selfservice/govIndex>），选择印章续期。

第二步：申请续期

(1) 插入四川 CA 证书，点击“刷新”确认签章续期信息。（续期的印章有效期与 CA 证书一致）

(2) 按页面提示填写、提交印章续期申请。

第三步：在线支付

微信扫码在线支付完成后，系统将自动完成印章续期，电子发票将在 2 个工作日

内发送至经办人手机。

3. 自助网厅证书更新有报错

①. 未检测到 KEY 或者您的更新/变更业务正在办理，请到进度查询进行查看



原因：已经提交过更新/变更申请或者自助网厅未识别到证书

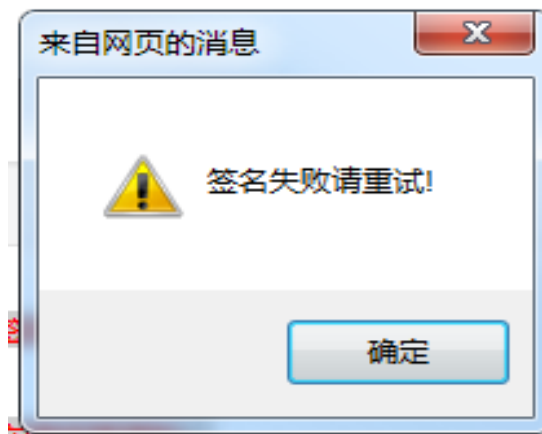
解决办法：

第一步：插入数字证书，四川 CA 官网（scca.com.cn）-服务支持-下载专区下载安装“证书助手（i信）”及“四川 CA 证书启动控件”；

第二步：点击“进度查询”查看已申请业务，按页面提示完成更新/变更操作。

如果仍然没有检测识别到证书，请联系四川 CA 处理问题，热线 400-028-1130，在线 QQ4008676868。

②. 签名失败请重试！



原因：驱动环境异常

解决办法:

第一步: 请打开证书助手 (i 信) 依次点击 i 信-环境检测-一键检测, 检测正常后进行签名校验确认是否签名成功;



第二步: 检测通过后, 请登录四川 CA 官网 (scca.com.cn)-服务支持-下载专区-其他下载, 下载安装“四川 CA 证书启动控件”。

如果仍然无法提交申请, 请联系四川 CA 处理问题, 热线 400-028-1130, 在线 QQ4008676868。

4. 证书和电子印章缴费更新完成后如何获取发票?

- ① 四川 CA 为缴费办证用户提供电子发票, 电子发票获取短信将于证书获取后 (新增证书签发成功, 更新证书更新成功) 2 个工作日内发送至经办人手机;
- ② 经办人收到电子发票短信后, 使用该业务办理手机号登录自助网厅, 在“电子发票”模块下载发票即可。