

四川省药品和医用耗材招采管理子系统 四川 CA 数字证书办理及使用指南(V1.5)

版本号	内容	生效日期	
1.0	编制使用指南	2021. 5. 8	
1.1	修订业务办理及常见问题	2023. 6. 16	
1.2	修订证书及印章新办流程	2023. 8. 3	
1.3	修订办理流程及常见问题	2023. 9. 15	
1.4	修订办理流程及常见问题	2023. 9. 25	
1.5	修订证书使用	2023.10.13	

目录

-、	业务	·办理	3
(-	—)	证书及印章新办	3
(_	_)	证书及印章更新	4
(Ξ	三)	证书及印章变更	5
(2	四)	证书及印章补办	6
E)	五)	证书吊销	6
二、	办理	相关信息	6
(-	—)	线下窗口地址	6
(_	_)	资料下载地址	6
(Ξ	三)	收费信息	6
(🛛	四)	电子发票	6
Ξ、	证书	9使用	7

第1页/共10页



(—	-)	账号绑定管理	7
()	驱动安装	7
(三)	业务系统使用	8
四、	常见	问题	8
(—	-)	证书密码及解锁	8
(.)	证书使用相关问题	9
(三)	其他1	0
五、	客服	相关10	0
(—	·)	CA 联系方式1	0
()	平台联系方式1	0



第2页/共10页



前言

在四川省药品和医用耗材招采管理子系统参与交易的各方主体,应先办理四川 CA 数字 证书及印章,方能参与平台组织的交易活动。

本指南旨在帮助四川 CA 证书用户,完成证书及电子印章的办理与使用,用户可根据需要选择办理方式。

一、业务办理

(一) 证书及印章新办

用户首次申请数字证书或额外增加数字证书(印章与证书同步申请,下同)。

1. 在线办理

第一步: 提交申请

访问四川 CA 网厅(<u>http://wt.scca.com.cn/</u>),选择"数字证书业务办理入口"。



完成手机验证码登录后,依次点击"证书新办"-"政府采购"- "四川省药品和医用 耗材招采管理子系统",根据页面引导完成申请提交。

第二步:在线验证

等待审核通过后(短信提示),再次登录网厅,完成单位公对公转账缴费(对公账户名 需与证书名一致)。

第三步:接收证书

每周四前(含周四)办理完成的证书,将于当周五绑定业务系统认证的角色账号后寄送; 每周五办理完成的证书,将于次周五绑定业务系统认证的角色账号后寄送。(如遇法定 节假日顺延至次周五)

注意:请在证书申请当周四内确保本单位已在平台申请系统认证角色账号<第一步:医保管理员账号登录四川医保公共服务平台-我的服务大厅-角色认证;第二步:认证通过后

进入招采企业服务-用户基础设置-完成信息填写并提交>详细请参看下文《关于招采子系统 账号注册认证及原账号绑定相关事项的通知》。

2. 窗口办理

第一步:资料准备

用户准备以下申请资料(资料均须加盖单位公章(鲜章));

- ① 《企业机构数字证书及印章业务申请表》原件;
- ② 单位证照复印件;
- ③ 授权经办人有效身份证复印件。

已有四川省药械帐号的用户,请在申请表备注处填写需绑定的帐号;无账号的用户,请 同时填写《办理账号申请书》一并携带(下载地址请参考在线办理页面)。

第二步:现场办理

窗口现场提交申请资料、缴纳费用,符合办理要求的现场办结数字证书,证书于每周五 绑定后寄送(周五办理次周五寄送)。

(二) 证书及印章更新

证书即将到期或已到期时,用户申请延长其有效期(证书到期前 60 天起可办理更新)。

1. 在线办理

(1) 证书有效期内更新

第一步:提交申请

插入证书 USB Key,访问四川 CA 网厅(<u>http://wt.scca.com.cn/</u>),选择"数字证书 业务办理入口"。完成手机验证码登录后,点击"证书更新",根据页面引导提交申请。

第二步:更新证书

用户收到审核通过的短信后,按页面提示,在证书助手(i信)中完成证书更新。 证书助手(i信)的安装请参看下文"驱动安装"章节。

第	4	页/共	10	页



日本 100000000000000000000000000000000	メ よ 环境检測 联系書服	
宣看证书	修改口令	解勧服务 更新服务
补力服务	変更服务	吊销服务 更多业务,敬请关注
	W www.scca.com.cn	主程序版本 5.0.22.606 ◆

(2) 证书已过期更新

第一步: 提交申请

登陆四川 CA 网厅(<u>http://wt.scca.com.cn/</u>),选择"数字证书业务办理入口",完 成手机验证码登录后,点击"证书更新",根据页面引导提交申请。

第二步:在线验证

等待审核通过后(短信提示),再次登录网厅,完成单位公对公转账缴费(对公账户名 需与证书名一致)。

第三步:更新证书

用户收到验证通过短信,完成缴费后,在证书助手(i信)更新证书。 证书助手(i信)的安装请参看下文"驱动安装"章节。

2. 窗口办理

第一步:资料准备

用户准备申请资料(与新办业务所需材料相同)。

第二步:现场办理

携带申请资料及数字证书 USB Key, 前往窗口现场办理。

(三) 证书及印章变更

证书主体信息(单位名称、证照号)变更时,用户申请变更业务,办理时需携带数字证 USB Key,变更的数字证书有效期不变。

第一步:资料准备

用户准备申请资料(与新办业务所需材料相同)。

第二步:现场办理

窗口现场提交申请资料、缴纳费用,符合办理要求的现场办结。

弟 5 贝/共 Ⅰ0 贝



(四) 证书及印章补办

数字证书 USB Key 在有效期内丢失或损坏时,用户申请补办数字证书,补办的数字证书 有效期不变。

第一步:资料准备

用户准备以下申请资料(资料均须加盖单位公章<鲜章>);

- ① 《企业机构数字证书及印章业务申请表》原件;
- ② 授权经办人有效身份证复印件。

第二步:现场办理

窗口现场提交申请资料、缴纳费用,符合办理要求的现场办结。

(五) 证书吊销

数字证书 USB Key 遗失或不再使用时,用户申请吊销数字证书。

第一步:资料准备

用户准备申请资料(与新补办业务所需材料相同)。

第二步:现场办理

窗口现场提交申请资料,符合办理要求,工作人员为用户吊销证书。

二、办理相关信息

(一)线下窗口地址

窗口	工作时间	窗口地址
大动容口	法定工作日	成都市高新区交子大道 333 号
平 部 团 口	09:00-17:30	中海国际中心 E 座 508-512

(二)资料下载地址

资料下载地址: <u>https://www.scca.com.cn/serviceSupport_tag_download.html</u>

(三) 收费信息

办理数字证书+印章: 一次性开户费 50 元/张, 年服务费 200 元/张/年, 数字证书 USB Key 遗失补办 50 元/张/次。

(四) 电子发票

所有业务均在办结后以短信方式发送电子发票,经办人可根据短信内容自行下载。

第6页/共10页



三、证书使用

(一) 账号绑定管理

1. 单位账号登陆

初次办理数字证书的用户在获取数字证书 key 后使用单位账号登录,进入四川医保公 共服务子系统,点击"招采系统",选择"用户基础设置"(见下图)

单位用行			Description Accounting and						
	NUTREM A/7 5. +0.92 6 -92+2+9 8 -92+9 8 -92+9 1 -92	REMARKE REMARK REMARK	HYDRA Rank- Liberkell Liberkell			2			「「「「「「「」」」
		1014 - 1014 - 1014	-	1.8030.27#	ES	28300	85	國政文档	B\$
		D SALAR TELEVILLE D SALAR TELEV	10100-0000-0000-0000 #80940-0000	• 7RENI	2021/12/23	* 送东昭马生序	2021/12/30	- 赤燈紋	2021/12/30
			85-007-98840-79857998 	• 7A.M	2021/12/23	送东船马生序	2021/12/30	- 赤壁城	2021/12/30
			ELASTATES CONTRACTORS	• 7ABN	2021/12/23	• 送东昭马生序	06/51/1505	- 赤壁城	2021/12/30
				• 7AEM	2021/12/23	* 送东肥马生序	2021/12/30	- 赤燈斌	2021/12/30
				 7凡即川 	2021/12/23	* 送东昭马生序	2021/12/30	- 内型ML	2021/12/30
				• 7ABII	2021/12/23	* 送东昭马生序	2021/12/30	- 赤壁城	2021/12/30

温馨提示: 首次进入招采子系统可能会加载较慢, 请耐心等待或刷新浏览器

2. 账号绑定

企业根据角色类型完成药械平台(原)账号密码校验并保存(新办证书账号密码参看 证书盘标签),等待管理端审核,审核通过后直接开启(原)药械平台账号对应功能及数 据权限。

J.四川药碱集中采购及医药价格监管平台相关账号绑定						
提示: 请绑定企业在该平台的所有账号,如果没有账号,无需填写。						
药品生产账号	sc0006	平台登录密码	and the second s	点击校验并保存	✓ 审核通过	
药品配送账号	PS20210055	平台登录密码		点击校验并保存	✓ 审核通过	
耗材国内生产 账号	请输入	平台登录密码	请输入	点击校验并保存		
耗材境外企业	j0006	平台登录密码		点击校验并保存	☆ 待軍核	
耗材配送企业	qx20211899	平台登录密码		点击校验并保存	☆ 待审核	
试剂国内生产 账号	sj_s0006	平台登录密码	- Million	点击校验并保存	☆ 待审核	
试剂境外企业	sj_j0006	平台登录密码		点击校验并保存	◎ 待审核	
试剂配送企业	请输入	平台登录密码	清输入	点击校验并保存		

温馨提示:无原"四川药械集中采购及医药价格监管平台"平台账号的选择"无账号",子账号无需绑定

(二) 驱动安装

证书助手(i信)是四川 CA 提供的证书维护管理工具,提供证书查看、业务办理、密 码管理、应用导航、检测修复、在线客服等快捷服务。初次使用证书的用户,请下载并安装。

1. 下载最新版证书助手(i信)

访问四川 CA 官网 (<u>www.scca.com.cn</u>) 首页"服务支持"-"下载专区",下滑至页面 中间位置,下载最新版证书助手(i信)。

2. 一键安装

拔出 CA 证书 USB Key,关闭所有浏览器,解压下载的文件,运行"i 信-SCCA-通用版"。

第7页/共10页



安装过程如有提示请点击"确定"/"允许",安装完成后点击"关闭"。

(三) 业务系统使用

插入 CA 证书,确认 i 信-环境检测及签名校验无异常提示,在招采子系统签章业务环节 (如承诺书,价格联动,合同签署等)使用证书进行签章。

	重新检测
数字证书安全控件-ftsccactrl V3: 正常	^
驱动检测	
SCCA-ePass2001: 已安装	
epass3000GM-SCCA: 已安装	
itrusukey-Longmai: 已安装	
证书检测	
证书所有者: []测试	
是否注册到IE:是	
签名校验: 点击进行签名 签名成功,密钥对正常	
有效校验:点击进行查询	~
CCAEUII当該字证书法证督提印题 www.scca.com.cn	主程序版本 5.0.23.615 🔶

四、常见问题

(一) 证书密码及解锁

1. 证书密码

证书初始密码为"12345678",修改密码可安装四川 CA 证书助手(i 信),在"证书 服务-修改口令"中操作。

2. 证书解锁

如忘记密码或证书被锁定,请联系四川 CA 客服处理,联系方式请参看下文"CA 联系方式"章节。





(二) 证书使用相关问题

1. 证书签章提示"请确认 ca 证书是否安装正确!"或"未检测到 Ca 证书"



插入数字证书 key,确认 i 信环境检测及签名校验正常,若未安装 i 信请参看"驱动安装"下载安装证书助手(i 信);

确定

- ② i 信检测正常仍无法签章的请联系四川 CA 处理。
 - 2. 证书签章提示"列举证书错误"

ggfw.scyb.org.cn 显示 列举证书错误,错误码: 0x1000004

- ① 打开控制面板,卸载i信驱动并重启电脑;
- ② 参看正文"驱动安装"章节,安装证书助手(i信)最新版本;
- ③ 安装完成后使用 360 极速浏览器或谷歌浏览器重新登录操作签章。



(三) 其他

- 药械账号注册认证请参看《关于招采子系统账号注册认证及原账号绑定相关事项的通知》(点此查看);

2. 经办人账号权限分配请参看《招采子系统经办人账号功能权限分配操作流程》(<u>点此查</u>看);

3.账号密码找回和账号认证失败请参看《关于招采子系统有关问题解决方式》(点此查看);
 4.其他注册认证问题请参看《招采子系统注册认证相关问题解答》(点此查看)。

五、客服相关

(一) CA 联系方式

客服电话: 400-028-1130。

客服 QQ: 4008676868。

(二) 平台联系方式

招采业务或技术相关问题,请联系药械平台,具体如下 药械中心办公地址:四川省成都市青羊区鼓楼北三街 82 号德盛大厦 2 楼; 信息部电话(账号注册):028-85155302,85155680,19160384310; 其他联系方式请参看《四川省药械招标采购服务中心关于公布相关业务咨询电话的通知》。 注:需要到现场的办事单位请提前联系相关科室。



第 10 页/共 10 页